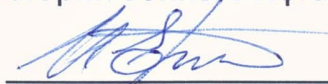


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК г. Москвы «Государственный
выставочный зал истории войны в Афганистане»

 И.Г.Ерин

« 18 » марта 2017 г.

План мероприятий на 2017 год по улучшению качества оказания услуг в ГБУК г. Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» по итогам проведенной независимой оценки в 2016 году.

№ п/п	Мероприятия направленные на улучшение качества работы	Критерии оценки	Ответственное лицо	Сроки выполнения
1	Обеспечить постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте учреждения, наличие перечня услуг предоставляемых учреждением, графика проведения мероприятий с постоянным обновлением информации на сайте.	Открытость и доступность информации об учреждении культуры.	В течении года.	Ерин И.Г.
2	Организовать на сайте учреждения раздел «Обратная связь» и назначить ответственное лицо за ведение этого раздела.	Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения.	30 июня 2017 г.	Новикова Е.А.
3	Провести анализ используемых форм и	Открытость и	30 апреля 2017 г.	Новикова Е.А.

	методов информирования населения о предстоящих выставках, мероприятиях.	доступность информации об учреждении культуры.		
4	Обеспечить регулярное обновление нового раздела о предстоящих мероприятиях (публиковать видеозаписи и фотоотчеты).	Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения.	31 августа 2017 г.	Ерин И.Г.
5	В информационных материалах более полно и подробно указать особенности месторасположения учреждения. Проработать вопрос и при необходимости направить запрос в Департамент транспорта г. Москвы для размещения навигации к учреждению в районе основных узлов ближайших станций метро, ближайших остановок общественного транспорта.	Комфортность условий предоставляемых услуг и доступность их получения.	В течении года.	Ерин И.Г.
6	Провести с персоналом обучающие семинары по клиентоориентированности.	Доброжелательность, вежливость компетентность работников культуры.	30 сентября 2017 г.	Ерин И.Г.
7	Провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями на предмет развития навыков бесконфликтного общения.	Доброжелательность, вежливость компетентность работников культуры.	31 октября 2017 г.	Ерин И.Г.