

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУК г. Москвы

"Государственный выставочный зал

истории войны в Афганистане"

от "___" _____ 2017 г. № _____

Правила посещения

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы

"Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане"

Москва, 2017

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане" (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности", Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 17-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", законом Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 390 "О противопожарном режиме", действующим Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, приказом Министерства культуры Российской Федерации от 6 января 1998 г. № 2 "Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах", постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2014 г. № 872 "Об утверждении требования к антитеррористической защищенности объектов (территории) Министерства регионального развития Российской Федерации и формы паспорта безопасности этих объектов (территории)", Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане" (далее – учреждение) и любым лицом (далее – посетитель), возникающие при посещении таким лицом учреждения. Предметом оферты является предоставление посетителю права посещения учреждения на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Вход на территорию и в здание учреждения признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцептом данной оферты).

1.3. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдение интересов и обеспечение безопасности посетителей и сотрудников учреждения.

1.4. Настоящие Правила включают правила поведения посетителей учреждения, правила поведения участников культурно-досуговых формирований, правила посещения выставочного зала.

1.5. Настоящие Правила определяют права и обязанности посетителей учреждения, в том числе участников культурно-досуговых формирований, действующие в отношении них запреты и ограничения.

1.6. Настоящие Правила распространяются на здание расположенное по адресу: г. Москва, ул.1-я Владимирская, д. 12, корп.1.

1.7. С настоящими Правилами можно ознакомиться на официальном Интернет-ресурсе учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – интернет-сайт учреждения), а также у дежурных администраторов.

1.8. Нарушение настоящих Правил и/или воспрепятствование их реализации влекут меры дисциплинарной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности в отношении виновных лиц. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, удаляются с территории и из здания учреждения.

1.9. В настоящих Правилах используются следующие понятия: посетитель – любой гражданин Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений; творческая зона – помещения для проведения, вспомогательные помещения; административная зона – кабинеты, в которых размещается администрация учреждения; выставочный зал – главное экспозиционное помещение учреждения; мероприятие – совокупность различных типов и видов услуг, предоставляемых посетителю в соответствии с Уставом учреждения, с использованием территории и/или помещении учреждения (культурно- досуговое, информационно-просветительское и иное мероприятие).

2. Правила поведения посетителей учреждения

2.1. Посетители учреждения обязаны:

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах, требования и правила поведения на мероприятиях, установленные администрацией учреждения.

2.1.2. При посещении мероприятия, вне зависимости от возраста, иметь отдельный билет на данное мероприятие (за исключением случаев, когда другое специально оговорено).

2.1.3. Выполнять законные требования администрации и охраны учреждения, соблюдать порядок и чистоту в здании и на территории учреждения.

2.1.4. При участии в мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих помехи и опасность для окружающих.

2.1.5. Незамедлительно сообщать администрации и охране учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, признаков возникновения задымления и пожара.

2.1.6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника учреждения и сотрудника охраны предъявлять для визуального осмотра вещи ручной клади с целью выявления и предотвращения проноса в здание учреждения запрещенных предметов.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. В случае доказанного причинения умышленного ущерба учреждению, возместить причинённый ущерб (100%).

2.1.9. Выключать и не использовать во время мероприятия мобильные радиоэлектронные устройства.

2.1.10. Не оставлять без присмотра личные вещи.

2.2. Посетители учреждения имеют право:

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятия и администрацией учреждения.

2.2.2. Проводить фото- и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах, информационных стендах или сообщено в иной форме).

2.2.3. Вносить записи в книгу отзывов и предложений.

2.2.4. Запрашивать и получать справочную информацию о работе культурно-досуговых формировании и о мероприятиях, проводимых в учреждении.

2.3. Посетителям учреждения запрещено:

2.3.1. Проходить на территорию и в здание учреждения: - с огнестрельным, холодным, газовым и травматическим оружием; - с колющими и режущими предметами; - с пиротехникой любого типа и вида; - с легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми и зловонными веществами и предметами; - в грязной, пачкающей одежде; - с алкогольной продукцией и наркотическими веществами; - с крупногабаритными, грязными, пачкающимися предметами; - на роликах, с велосипедами, самокатами; - с животными.

2.3.2. Курить на территории и в здании учреждения.

2.3.3. Проходить на мероприятие в верхней одежде (пальто, куртках и т.п.), с любой стеклянной тарой, металлическими банками, бутылками и продуктами питания.

2.3.4. Входить в зал после начала мероприятия.

2.3.5. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, совершать действия, создающие опасность окружающим.

2.3.6. Делать сотрудникам учреждения предложения коррупционного, заведомо невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать от выполнения служебных обязанностей.

2.3.7. Проходить в служебные помещения без предварительной договоренности с администрацией учреждения.

2.3.8. Посещать учреждение до начала его работы и после (если посещение не предусмотрено проведением мероприятия или расписанием занятий культурно-досуговых формировании). Режим работы учреждения: вторник-суббота с 10:00 до 18:00. Информация о режиме работы учреждения указана на информационных табличках, размещенных на входах в здания, и на интернет-сайте учреждения.

2.3.9. Портить имущество учреждения, наносить надписи, сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, остатки продуктов питания и т.д.).

2.3.10. Без разрешения администрации запрещается: - выносить за пределы учреждения материальные ценности, оборудование и другое имущество; - размещать листовки, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания; - использовать территорию и помещения учреждения для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

2.3.11. Осуществлять на территории и помещениях учреждения любую агитационную деятельность.

2.4. Дополнительные положения:

2.4.1. Вход на мероприятие осуществляется строго по билетам, пригласительным билетам, регистрационным спискам, если другое не предусмотрено. Билеты, дающие право посещения мероприятия, необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию администрации учреждения.

2.4.2. При подготовке к посещению мероприятия необходимо внимательно ознакомиться с информацией о планируемом мероприятии: название, дата, время и место проведения и обратить особое внимание на рекомендации и/или запреты организаторов мероприятия, возрастные и иные ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации. В случае несоблюдения посетителями указанных в билете ограничений администрация имеет право отказать в посещении мероприятия.

2.4.3. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.

2.4.4. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество и вправе переместить оставленные без присмотра вещи в служебное помещение. В этом случае вещи выдаются их владельцу на основании письменного заявления с указанием данных документа, удостоверяющего личность.

2.4.5. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав мероприятия без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2.4.6. Во время посещения учреждения ответственность за детей несут их законные представители либо сопровождающие лица.

2.4.7. Администрация и сотрудники учреждения не несут ответственности за причиненный вред здоровью и развитию детей при несоблюдении посетителями возрастных ограничений, указанных на всей рекламно-информационной продукции и интернет-сайте учреждения.

2.4.8. Посещение мероприятия учреждения и занятия в культурно-досуговых формированиях не дает гарантированного права пользования парковкой на территории учреждения. Доступ на парковку для посетителей ограничивается во время проведения мероприятия на территории учреждения, ремонтно-обслуживающих, технических и иных работ.

2.4.9. Администрация учреждения имеет право отказать во входе на территорию и в здание учреждения в случае:

- нарушения установленных правил поведения при проведении мероприятия с массовым пребыванием людей;
- если посетитель находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- если посетитель своими действиями создает помехи для проведения мероприятия;
- если посетитель своими действиями создает помехи, неудобства и угрозу безопасности для других посетителей.

2.4.10. Помещения учреждения находятся под видеонаблюдением.

3. Правила посещения выставочного зала

3.1. В отношении посетителей выставочного зала действуют правила, запреты и ограничения, аналогичные правилам, запретам и ограничениям, действующим в отношении посетителей учреждения.

3.2. Помещение выставочного зала относится к категории повышенной опасности из-за наличия в нем больших стеклянных конструкции (витрин).

3.3. Во избежание несчастных случаев при нахождении в выставочном зале необходимо соблюдать общественный порядок и требования настоящих Правил.

3.4. Не разрешается трогать стеклянные витрины и экспонаты руками, ставить сумки и другие предметы на стеклянные витрины и облокачиваться на них.

3.5. Не разрешается шуметь, бегать, прыгать и т.п.

3.6. Дети в возрасте до 7 (семи) лет должны находиться в выставочном зале только в сопровождении взрослых.

3.7. Не разрешается наносить надписи, раскладывать и расклеивать на территории выставочного зала объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без разрешения администрации.

3.8. Не разрешается находиться в выставочном зале до начала его работы и после закрытия. Режим работы выставочного зала: вторник-суббота – с 10:00 до 18:00.

Администрация учреждения вправе внести изменения в режим работы зала. Выставочный зал закрывается для посещения в периоды монтажа и демонтажа экспозиции.