

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Директора  
Государственного бюджетного учреждения  
культуры города Москвы  
«Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

от 03.11.2022 №

И.Г. Ерин



ПРАВИЛА  
продажи и возврата билетов

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

I. Общие положения и термины

Настоящие Правила продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 “О защите прав потребителей”, Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия (далее – билеты) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» (далее – Выставочный зал ).

Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей Выставочного зала путем их размещения в вестибюле на справочно-информационных носителях и на официальном сайте Выставочного зала.

Термины и определения:

Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право получения услуг Выставочного зала.

Возврат – оформленный в соответствии с условиями настоящих Правил возврата денежных средств.

Касса Выставочного зала – касса продажи билетов.

Приобретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Выставочным залом, посетитель соглашается с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2. Правила продажи билетов

Приобретая билет на услуги (мероприятия) Выставочного зала, посетитель подтверждает факт заключения с исполнителем (Выставочным залом) договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с настоящими Правилами.

Договор возмездного оказания услуг оформляется при покупке посетителем билета.

Билет содержит:

наименование и вид услуги;

цену услуги;

иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

Посетитель может приобрести билеты в кассе Выставочного зала, воспользовавшись услугой онлайн-продажи электронных билетов на сайте Выставочного зала в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, у уполномоченных представителей Выставочного зала, заключивших с Выставочным залом договор реализации билетов.

При приобретении билетов у лиц (в том числе через сети Интернет), не имеющих полномочий на реализацию билетов Выставочного зала, в случае возникновения каких-либо негативных последствий Выставочный зал ответственности не несет.

При посещении Выставочного зала льготы на приобретение билетов в кассе Выставочного зала предоставляются при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

### 3. Порядок возврата билетов

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом "О защите прав потребителей" покупатель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Возврат неиспользованного билета, приобретенного в день проведения мероприятия возможен до начала проведения мероприятия (оказания услуги) при наличии возвращаемого билета, при этом Выставочный зал возмещает 100% (сто процентов) стоимости билета.

При обращении посетителя после начала мероприятия (оказания услуги), стоимость билета не возмещается. При повреждении, порче и утрате билета, дубликат не выдается и деньги не возвращаются.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Выставочного зала с неповрежденным контролем, либо приобретенные уполномоченного представителя Выставочного зала, с которым у Выставочного зала заключен договор реализации билетов.

Возврат билетов производится на основании заявления при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, удостоверение личности военнослужащего, водительское удостоверение, военный билет). Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

Для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами, заполняется Заявление установленного образца (Приложение № 1) и предъявляется документ, удостоверяющий личность (Бланк заявления можно получить у работника Выставочного зала или скачать на официальном сайте Выставочного зала). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты.

Для возврата стоимости билетов, оплаченных платежной картой, заполняется заявление установленного образца (Приложение № 2), предъявляется документ, удостоверяющий личность, платежная карта, которой были оплачены билеты и чек (Бланк заявления можно получить у работника Выставочного зала или на официальном сайте Выставочного зала). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты. Заявление принимается только от лица, купившего билет (владельца платежной карты) либо от другого лица, имеющего надлежащим образом оформленные полномочия.

Заполненное заявление посетитель передает в кассу Выставочного зала, работник Выставочного зала подписывает заявление у директора (в его отсутствие у заместителя директора или главного бухгалтера), и возвращает денежные средства в зависимости от способа оплаты билета. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Возврат стоимости билета производится в кассе Выставочного зала, расположенной по адресу: 111123 г. Москва, 1-Владимирская., д. 12 корпус 1 по графику работы Выставочного зала.

Неиспользованный билет не дает права посещения Выставочного зала в другое время и дни, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Выставочным залом и при наличии возможности изменяется дата проведения мероприятия.

Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, курьерские услуги за доставку билета, Выставочным залом не возмещаются.

При отмене мероприятия (оказания услуг) по инициативе Выставочного зала стоимость возвращаемых билетов возмещается в размере 100 % (сто процентов).

Выставочный зал имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их на справочно-информационных носителях в вестибюле Выставочного зала и на официальном сайте Выставочного зала.

В случае отказа посетителя от посещения Выставочного зала, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения Выставочного зала менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Выставочный зал вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Выставочный зал при возврате посетителем билета вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета.

к Правилам продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

ЗАЯВЛЕНИЕ

НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ БИЛЕТА, ОПЛАЧЕННОГО НАЛИЧНЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ

В Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

От \_\_\_\_\_

(ФИО, полностью)

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта (при наличии) \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с \_\_\_\_\_

(отменой/заменой/переносом экскурсии/мероприятия)

личными причинами \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

за билет, приобретенный для прохода в Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане». Бланк билета прилагаю.

С условиями возврата денежных средств согласно «Правилам продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» ознакомлен(а).

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

к Правилам продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

ЗАЯВЛЕНИЕ

НА ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ БИЛЕТА, ОПЛАЧЕННОГО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

В Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане»

От \_\_\_\_\_

(ФИО, полностью)

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта (при наличии) \_\_\_\_\_

В связи с \_\_\_\_\_

(отменой/заменой/переносом экскурсии/мероприятия)

личными причинами \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

\_\_\_\_\_

(сумма цифрами и прописью)

за билет, приобретенный для прохода в Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» на платежную карту № \_\_\_\_\_. Бланк билета прилагаю. С условиями возврата денежных средств согласно «Правилам продажи и возврата билетов Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Государственный выставочный зал истории войны в Афганистане» ознакомлен(а).

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_ 20 г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_